

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DA INTRINO

2021/2022

Mais informações em
[intrino.pt](https://www.intrino.pt)



[intrino.pt](https://www.intrino.pt)



Pensar, executar e implementar.

REVELA TUDO RÍO







ENQUADRAMENTO

O biénio 2021, 2022 foi um período desafiador, marcado por influências significativas do contexto político-económico, como a guerra na Ucrânia. Este cenário trouxe consigo a desaceleração das economias e uma elevada inflação, agravando as perturbações já existentes devido à pandemia. Diante desses desafios, focamos nossas atividades na promoção da qualidade, na implementação de uma estratégia ambiental, e na priorização da higiene e segurança no local de trabalho.

Nossa abordagem central esteve firmemente direcionada para a sustentabilidade social. O respeito e a proteção dos direitos humanos sempre foram uma prioridade, tanto em nossas operações comerciais quanto nas relações com fornecedores e parceiros.

À medida que adentramos o ano de 2023, continuamos a fortalecer nosso compromisso com a sustentabilidade ambiental e social. Utilizaremos nossa capacidade inovadora para criar soluções pioneiras para os nossos clientes, contribuindo assim para a transformação sustentável da economia.

Neste relatório, detalhamos nossa abordagem à sustentabilidade na **Intrino**, apresentando indicadores e práticas relacionados com nossas atividades organizacionais. Comprometemo-nos a seguir as normas da Global Reporting Initiative (GRI), adotando as diretrizes G4, na opção abrangente de adesão. A empresa decidiu não submeter este documento a verificação externa.

Encerramos esta publicação com um resumo dos conteúdos GRI, que indicam a localização dos indicadores e informações presentes no relatório.

Como empresa responsável num mercado global, nossa **ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA** está centrada numa política de sustentabilidade com o objetivo de construir um futuro melhor. Pretendemos consolidar nossa posição nos mercados onde já lideramos e continuar a crescer globalmente de maneira sustentável.

Os nossos valores incidem nos seguintes aspetos:

a) Sustentabilidade Económica: Comprometemo-nos com uma abordagem sustentável para alcançar um equilíbrio entre prosperidade económica, maior equidade na distribuição de riqueza, responsabilidade ambiental e impacto social positivo. Desta forma, queremos perpetuar a nossa atividade, mantendo a qualidade e excelência dos nossos produtos e serviços, através de uma política de gestão assente no desenvolvimento sustentável;

b) Investimento em Inovação: Acreditamos na constante busca pela inovação, investindo em novas soluções e tecnologias que impulsionam o crescimento e aprimoram a experiência dos nossos clientes.

c) Qualidade: Asseguramos a excelência em cada produto e serviço, mantendo padrões elevados para satisfação dos nossos clientes.

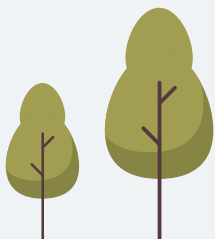
d) Ambiente e Gestão Energética Sustentável: Implementamos práticas de gestão ambiental para reduzir o impacto e promover a eficiência energética, visando a preservação do ambiente para as gerações futuras.

e) Segurança e Higiene no Trabalho: Promovemos um ambiente de trabalho seguro e saudável, onde a segurança e a higiene são prioridades constantes.

f) Direitos Humanos: Respeitamos e promovemos os direitos humanos em todas as nossas operações e relações comerciais, combatendo qualquer forma de discriminação e desrespeito, valorizando a ética, a lealdade, a diversidade, igualdade de género, saúde e bem estar dos trabalhadores e ainda a integridade nas nossas relações.

Política de Gestão da INTRINO: Compromisso com Cinco Pilares Fundamentais

A nossa política de gestão está fundamentada em cinco pilares essenciais: económico, ambiental, qualidade, direitos humanos e segurança no trabalho. Estes pilares refletem os princípios



ENQUADRAMENTO

centrais adotados pela **INTRINO**, guiando as nossas práticas e orientações estratégicas.

Selecionamos os aspetos mais relevantes e impactantes para a gestão da empresa e para o nosso mercado, incluindo-os neste relatório. Os dados apresentados baseiam-se nas informações da empresa, nos princípios voluntariamente estabelecidos pela **INTRINO**, e também nas leis laborais e ambientais vigentes.

Na **INTRINO**, a inovação e a sustentabilidade são os alicerces que orientam as nossas ações. Estes princípios norteiam as atividades da nossa organização, permitindo-nos enfrentar com eficiência os desafios da sociedade. Seja através das operações comerciais ou dos investimentos comunitários, buscamos constantemente corresponder às expectativas da sociedade e do ambiente que nos rodeia.

Fundada em 2005, a **INTRINO** - Técnicas Engenharia Manutenção, Lda. é uma empresa especializada em engenharia, fabricação e instalação de equipamentos destinados aos processos produtivos. Contamos com uma vasta experiência em automação, digitalização e eficiência energética. Nosso foco está no fornecimento de soluções industriais inovadoras, eficientes e sustentáveis, oferecendo uma ampla gama de equipamentos, sistemas e serviços adaptados para atender às necessidades específicas de cada cliente. Garantimos que nossas ofertas estejam perfeitamente alinhadas com suas exigências.

Em 2022, aproximadamente 93% das nossas vendas foram direcionadas para a indústria automóvel, enquanto os restantes 7% foram distribuídos entre outros setores.

Modelo de Negócio: Nossa principal competência reside na engenharia personalizada para uma produção eficiente. Oferecemos aos clientes uma ampla gama de opções, desde máquinas individuais até sistemas completos "chave na mão", todos desenvolvidos de acordo com suas necessidades específicas. O nosso portfólio diversificado abrange desde serviços técnicos de suporte até consultoria especializada e assistência pós-venda, garantindo o funcionamento contínuo e eficaz dos sistemas instalados.

Compromisso Sustentável e de Excelência: A nossa missão é fornecer excelência, inovação e sustentabilidade em

todas as soluções industriais, contribuindo para o sucesso dos nossos clientes e promovendo um mundo mais eficiente e sustentável. Atuamos em nichos de mercado onde somos líderes ou figuramos entre os maiores fornecedores, com quotas de mercado variando entre 15% a 55%.

Localização e Instalações: Nossa sede está estabelecida em Setúbal, com instalações fabris no Montijo. Aqui, todo o processo, desde o projeto até a colocação em funcionamento no cliente, é realizado de forma integral.

Tabela 1 - Perfil da empresa em 2022

DESIGNAÇÃO SOCIAL	INTRINO-Técnicas Engenharia e Manutenção, lda
DESIGNAÇÃO COMERCIAL	INTRINO, LDA
FORMA JURÍDICA	Sociedade por quotas
OBJETO	Fabricação de outras máquinas para uso específico, n.e.
SEDE	Rua de Damão, 22/24 2900-340 Setúbal
NÚMERO DE COLABORADORES	15
CAPITAL SOCIAL	5.000 €
CAPITAL SOCIAL	5.000 €
VOLUME DE NEGÓCIOS (EUR)	1.791.618,44 €
RESULTADO LÍQUIDO (EUR)	152.093,32 €

ORGANIZAÇÃO

A estrutura organizacional da **INTRINO** é caracterizada pela sua natureza informal, decorrente de sua pequena escala. A gestão é composta por duas pessoas, que desempenham funções executivas de gestão operacional, juntamente com um grupo de quinze colaboradores. A estrutura societária é familiar, com uma distribuição equitativa de capital entre os sócios. Esta configuração permite uma proximidade notável e um envolvimento direto da gestão com todos os colaboradores.

Essa estrutura possibilita um contato próximo e imediato entre a gestão e os colaboradores, oferecendo diversas vantagens, como flexibilidade e agilidade nas respostas. Na maioria das vezes, a comunicação é realizada diretamente com os colaboradores nos locais e equipamentos específicos, garantindo maior compreensão das mensagens transmitidas.

Apesar da estrutura informal, há um sistema de alocação de responsabilidades aos colaboradores, avaliado pela gerência no terreno. A gestão reconhece que esse modelo é vantajoso em uma estrutura de pequeno porte, promovendo maior motivação e comprometimento dos colaboradores com os objetivos da empresa. Os colaboradores têm espaço para expressar seus comentários, preocupações e sugestões diretamente à gestão, principalmente por meio de conversas informais durante as operações ou em reuniões conjuntas. Essa abertura contribui para um ambiente de trabalho mais colaborativo e participativo.

FORNECEDORES

A **INTRINO** valoriza e dá preferência a pequenos fornecedores locais, fortalecendo laços de proximidade e garantindo a qualidade dos serviços e produtos adquiridos. A empresa visa estabelecer relações duradouras com seus fornecedores, buscando consolidar a confiança mútua e manter elevados padrões de qualidade na prestação dos seus serviços.

O compromisso da **INTRINO** com a diligência em relação aos fornecedores é primordial para assegurar parcerias comerciais éticas e sustentáveis. Essa responsabilidade

implica uma avaliação contínua dos resultados alcançados nas relações estabelecidas com os fornecedores.

A avaliação dos fornecedores é uma etapa essencial para garantir a qualidade dos produtos ou serviços fornecidos. São analisados diversos critérios, como a qualidade dos produtos, pontualidade na entrega, conformidade com normas e regulamentos, condições de trabalho dos colaboradores, práticas ambientais e ética empresarial. Essa avaliação pode ser realizada por meio de questionários, visitas in loco ou outras ferramentas de verificação.

A definição de critérios claros para a avaliação dos fornecedores é fundamental para garantir sua conformidade com os valores e objetivos da empresa. A comunicação transparente dos resultados permite que os fornecedores compreendam as expectativas da organização e identifiquem áreas que necessitam de melhorias.

Ademais, a divulgação dos resultados também pode envolver o reconhecimento e recompensa aos fornecedores que se destacam positivamente, incentivando boas práticas e a busca pela melhoria contínua.

A **INTRINO** compreende a importância da diligência em relação aos fornecedores, refletindo seu compromisso com a responsabilidade social corporativa e a sustentabilidade. Essa postura contribui para relações comerciais mais éticas, transparentes e mutuamente benéficas.

A SUSTENTABILIDADE NA INTRINO

A Política de Gestão da **INTRINO**, aprovada pela sua gerência, reflete a visão abrangente da empresa e está integrada no Sistema Integrado de Melhoria (SIM), baseado nos pilares de Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Responsabilidade Social. Este sistema é essencial na definição dos objetivos estratégicos da organização.

Por meio desta Política de Gestão, a gerência compromete-se a:

A SUSTENTABILIDADE NA INTRINO

- Promover a diversificação dos produtos e serviços, oferecendo soluções de qualidade e fornecendo um suporte completo que garanta apoio e acompanhamento aos clientes, com o intuito de aumentar a sua satisfação.
- Cumprir os requisitos legais e contratuais, especialmente no que diz respeito à eficiência energética, uso e consumo de energia.
- Fomentar a melhoria contínua, tanto na gestão da qualidade dos produtos, reduzindo os custos relacionados com não conformidades e prazos de entrega, quanto na busca por equipamentos e tecnologias que melhorem o desempenho ambiental e energético das instalações.
- Apoiar a aquisição de produtos e serviços energeticamente eficientes, capazes de influenciar o desempenho energético, ajustando os objetivos e metas energéticas sempre que necessário.
- Estimular atividades de concepção que considerem a melhoria do desempenho energético.
- Adotar métodos e tecnologias que visem prevenir a poluição e proteger o meio ambiente, utilizando os recursos naturais de forma eficiente, assegurando que os produtos e serviços da INTRINO sejam desenvolvidos considerando a perspectiva do ciclo de vida.
- Promover a motivação e participação de todos os colaboradores da empresa, incentivando a iniciativa em todos os níveis de competência, fomentando o trabalho em equipe e investindo em formação.
- Garantir a disponibilidade de informação e recursos necessários para atingir os objetivos e metas estabelecidos para a qualidade, ambiente e energia, segurança no trabalho e responsabilidade social promovendo a melhoria contínua do SIM.

A nossa política de sustentabilidade na **INTRINO** é baseada em cinco pilares fundamentais: económico, ambiental, qualidade, segurança no trabalho e direitos humanos. Estes pilares formam a base essencial para as nossas práticas diárias de gestão. O nosso objetivo é construir e seguir um caminho que permita a geração de riqueza para a empresa,

a gerência e os colaboradores, ao mesmo tempo que possibilita investimentos em medidas de gestão de qualidade ambiental e segurança.

Estamos empenhados em realizar a articulação entre esses cinco pilares, buscando criar condições favoráveis para investir em estratégias que visam reduzir ou eliminar os impactos negativos, além de promover impactos positivos. Essas ações não só aumentam a eficiência das nossas atividades, mas também contribuem para a conservação de recursos, resultando em maior geração de riqueza para a empresa. Este é o nosso compromisso diário, trabalhando para o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da comunidade envolvente, garantindo, ao mesmo tempo, um desempenho positivo para a empresa e seus stakeholders.

AVALIAÇÕES E MENÇÕES

A **INTRINO** foi avaliada pelo departamento de compras da Volkswagen Autoeuropa, nas componentes técnicas, prazos de entrega, qualidade e comercial, e com os seguintes resultados: 2021 - Avaliação Global = 98.74%; 2022 - Avaliação Global = 97.53%;

PARTES INTERESSADAS

Esta seção visa identificar as partes interessadas relevantes para a atividade da **INTRINO**, ou seja, aquelas que têm influência direta sobre as operações da empresa e também dependem do seu desempenho. O processo de identificação baseou-se em consultas internas, envolvendo a gerência, colaboradores e informações obtidas junto das entidades envolvidas no processo produtivo da empresa, por meio de comunicações principalmente informais. Além disso, considerou-se a informação obtida em pesquisas sobre a atividade da empresa.

As partes interessadas identificadas no processo produtivo da **INTRINO** são:

Gestão e Direção: Responsáveis por definir metas, estratégias e

PARTES INTERESSADAS

diretrizes gerais para a produção, alocação de recursos e tomada de decisões estratégicas.

Departamento de Produção: Coordena e supervisiona as operações diárias de fabricação ou prestação de serviços, garantindo a eficiência e qualidade.

Recursos Humanos: Responsável pela contratação, formação e gestão dos colaboradores que atuam no processo produtivo.

Fornecedores: Responsáveis pelo fornecimento de matérias-primas, componentes ou serviços essenciais para o processo produtivo.

Clientes: Parte interessada final no processo produtivo, cujas necessidades e expectativas influenciam as decisões

de produção e estratégias de marketing.

Entidades Reguladoras Governamentais: Estabelecem normas, regulamentos e padrões relacionados à segurança, saúde, meio ambiente e qualidade.

Comunidade e Meio Ambiente: Afetados pelas operações da empresa, tendo em vista o impacto social e ambiental, o que exige um papel de responsabilidade social e práticas de sustentabilidade.

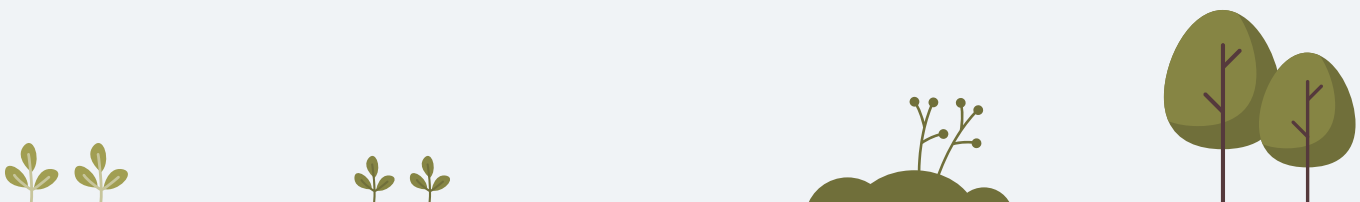
A integração eficaz dessas partes interessadas no processo produtivo é essencial para garantir a eficiência operacional, a satisfação do cliente, o cumprimento das normas legais e a sustentabilidade a longo prazo da **INTRINO**.

Tabela 2 - Partes Interessadas

		Influência ²⁾		
		Baixa/sem influência	Média/alguma influência	Alta/Forte Influência
Dependência ¹⁾	Alta		Parceiros de negócio	Colaboradores Sócios
	Média	Comunidades locais	Fornecedores	
	Baixa	Associações culturais e outras, Restaurantes e meios de animação locais	Entidades governamentais (ex. Câmara Municipal)	Clientes

1) Dependência das partes interessadas da Intrino, i.é., impacte da Intrino no desempenho das partes interessadas.

2) Influência das partes interessadas no desempenho da Intrino.



AÇÕES E DESEMPENHO

Nesta seção, são destacadas as principais iniciativas e estratégias aplicadas nos cinco pilares fundamentais da sustentabilidade: econômico, ambiental, qualidade, direitos humanos e segurança no trabalho, juntamente com o desempenho correspondente.

1.1 Desempenho Económico

A **Intrino** opera com transparência e eficácia na gestão dos negócios, priorizando o cumprimento integral de todas as

obrigações legais como diretrizes fundamentais para alcançar um crescimento sustentável.

INDICADORES DE DESEMPENHO

Apresenta-se um resumo do valor económico gerado pela **INTRINO** referentes aos anos de 2021 e 2022, de modo a permitir um retrato mais claro e abrangente.

Tabela 3 - Indicadores de desempenho económico

INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÓMICO	2021	2022
Número de colaboradores	14	15
Total de Clientes	4	5
Total Horas de Trabalho	26.698	33.792
Total de Horas em I+D	2.427	2.827
Volume de Negócios (EUR)	1.791.618,44	1.522.796,72
Custos Operacionais (EUR)	1.294.841,88	1.294.839,18
Resultado Líquido (EUR)	152.093,32	143.855,36
Resultado Líquido (EUR)	152.093,32	143.855,36
Pagamentos a Investidores (EUR)	2.626,22	12.042,62
Impostos (EUR)	55.041,00	55.708,35
Apoios do Estado (EUR)	0,00	0,00
Salários e benefícios colaboradores (EUR)	554.757,07	552.457,66
Custos com fornecedores (EUR)	914.621,86	721.701,18
Valor económico gerado (EUR)	1.796.202,44	1.524.503,40
Valor económico em donativos e patrocínios	1.000,00	1.500,00

AÇÕES E DESEMPENHO

1.2 Desempenho Ambiental

Nesta seção, enfatizam-se as ações e medidas implementadas durante as operações, especificamente direcionadas para o aspecto ambiental, com o objetivo de aprimorar a pegada ecológica. Por meio de uma abordagem centrada no consumo e uso responsáveis, são adotadas medidas de redução na origem, as quais têm impacto em diversas áreas ambientais identificadas.

MONITORIZAÇÃO

Avaliamos regularmente o consumo de recursos, como água, eletricidade, ruído, emissões, papel, etc., de forma periódica. Essa prática nos capacita a agir prontamente e com embasamento para corrigir quaisquer padrões anômalos de consumo que possam indicar possíveis problemas técnicos nos equipamentos. Além disso, essa monitorização possibilita estabelecer indicadores de desempenho e tomar decisões sobre estratégias para aprimorar a gestão da eficiência dos recursos. Enfatizamos os seguintes aspectos:

Ruído e Vibração:

O ruído e a vibração gerados durante o processo industrial podem ter impactos adversos tanto no ambiente quanto na saúde e segurança dos trabalhadores. Para minimizar esses impactos, são adotadas as seguintes medidas:

Monitoramento regular: Realização de medições periódicas para avaliar os níveis de ruído e vibração gerados pelas máquinas e processos de fabricação.

Identificação de fontes: Identificação das fontes específicas de ruído e vibração nas operações industriais para implementar medidas corretivas adequadas.

Implementação de controle de ruído: Utilização de métodos de controle de ruído, como o isolamento acústico das máquinas, o uso de materiais absorventes de som e a implementação de barreiras físicas para reduzir a propagação do ruído.

Uso de equipamentos de proteção individual (EPIs): Fornecimento de EPIs, como protetores auriculares e luvas antivibração, para proteger os trabalhadores contra os efeitos nocivos do ruído e da vibração.

Emissões Atmosféricas:

A nossas atividades industriais podem liberar partículas e gases nocivos na atmosfera (como soldagem, corte a plasma, pintura e outras operações similares), e a monitorização das emissões ajuda a garantir a conformidade com regulamentos ambientais e a minimizar o impacto negativo no meio ambiente e na saúde pública.

Para monitorar as emissões:

Medições regulares: Realização de medições periódicas das emissões atmosféricas para quantificar a quantidade e o tipo de poluentes liberados durante os processos industriais.

Controle de emissões: Implementação de tecnologias e práticas para reduzir as emissões, como a substituição regular o uso e manutenção aos filtros, sistemas de ventilação ou equipamentos de controle de poluição.

Monitoramento contínuo: Utilização de sistemas de monitoramento contínuo para acompanhar as emissões ao longo do tempo e identificar quaisquer flutuações ou problemas que possam surgir.

Conformidade regulatória: Assegurar que as emissões estejam dentro dos limites estabelecidos pelos regulamentos ambientais e tomar medidas corretivas quando necessário para garantir o cumprimento das normas.

GESTÃO DA ENERGIA

Encontram-se listadas as principais medidas de gestão de energia implementadas.

PRODUÇÃO DE ENERGIA PARA CONSUMO PRÓPRIO

A **INTRINO, LDA**, possui 24 painéis fotovoltaicos de 180 W, instalados num telhado inclinado, com uma capacidade total de

AÇÕES E DESEMPENHO

produção para entrega à rede. Com a colocação destes painéis, em 2021 e 2022 produziram-se 7158 kWh e 7323 kWh respetivamente de energia a partir de fontes renováveis, o que equivale a 1,482 ton (2021) e 1,516 ton (2022) de emissões de CO2 evitadas. Este investimento permitiu igualmente poupar 3.185 EUR nos dois anos.

A **INTRINO** também possui painéis solares térmicos (4+4 m²), instalados em telhado inclinado, com capacidade de produção água quente solar. Anualmente, com colocação destes painéis evitaram-se a produção anual de 6335 kWh de energia a partir de fontes fósseis, o que equivale a 2,622 toneladas de emissões de CO2 evitadas. Este investimento permitiu igualmente poupar 4054 EUR nos dois anos.

ILUMINAÇÃO

Monitorização e gestão da iluminação com vista à sustentabilidade da instalação recorrendo a iluminação de baixo consumo e sistema de gestão temporizada. Na verdade, os mais recentes desenvolvimentos da tecnologia WiFi e LED possibilitam voltar a ter novas ambições e objetivos na redução do consumo pela iluminação.

GESTÃO DA ÁGUA

Apresentam-se as medidas de gestão da água implementadas:

- Manutenção e gestão dos redutores de caudal em todos os pontos de consumo de água;
- Eliminação de utilização de plástico nos copos da água para consumo próprio;
- Monitorização da utilização desproporcional de água, (bem como da energia elétrica, matérias-primas e outros recursos naturais), resultando em desperdício e impacto ambiental.

GESTÃO DE RESÍDUOS

A política de gestão de resíduos está primariamente focada

na redução da produção de resíduos. Além disso, são implementadas medidas para reutilizar os resíduos sempre que aplicável ou apropriado. Realiza-se a separação seletiva de todos os resíduos gerados na unidade. Posteriormente, esses resíduos são armazenados temporariamente e recolhidos e encaminhando-os para destinos finais apropriados.

No contexto da gestão de efluentes industriais contendo produtos químicos, óleos e outros resíduos tóxicos, são adotadas práticas seletivas no fim de vida desses materiais. Isso implica processos específicos para o descarte adequado desses efluentes, evitando sua liberação inadequada nos sistemas de água ou redes de esgoto.

Adicionalmente, são conduzidas diversas ações de sensibilização entre os colaboradores, tanto de forma informal quanto como parte do plano anual de formação. Essas ações visam aumentar a consciência sobre a gestão de resíduos e a importância de práticas responsáveis de descarte e reutilização.

ESTRATÉGIAS DE REDUÇÃO

Seleção de materiais sustentáveis: Optar por comprar materiais que sejam recicláveis, biodegradáveis ou provenientes de fontes renováveis, reduzindo assim o impacto ambiental dos resíduos gerados.

Compra de produtos com embalagens mínimas: Priorizar a aquisição de produtos que tenham embalagens mínimas ou que sejam embalados de maneira mais eficiente para reduzir o desperdício de embalagens.

Preferência por produtos duráveis e reutilizáveis: Escolher equipamentos, ferramentas e materiais de alta qualidade, duráveis e que possam ser reutilizados várias vezes antes de descartados.

Avaliação de fornecedores sustentáveis: Buscar parcerias com fornecedores que adotem práticas sustentáveis em suas operações, desde a fabricação até a entrega dos produtos, promovendo assim uma cadeia de suprimentos mais ecológica. Implementação de políticas de retorno ou reciclagem: Estabelecer programas para devolução ou reciclagem de materiais ou equipamentos obsoletos, incentivando a reutilização e reciclagem.

AÇÕES E DESEMPENHO

Essas estratégias de compras direcionadas à prevenção da produção de resíduos podem não apenas reduzir o impacto ambiental, mas também resultar em operações mais eficientes e sustentáveis para empresas de metalomecânica.

SEPARAÇÃO SELETIVA E RECOLHA

A prática de separação seletiva de resíduos é uma estratégia eficaz para gerenciar de forma mais responsável e sustentável os diversos tipos de materiais descartados. Na indústria de metalomecânica, essa separação seletiva pode incluir:

Resíduos de embalagem: Separação de diferentes materiais de embalagem, como papel/cartão, vidro, metais ferrosos/não ferrosos e plástico, permitindo o encaminhamento adequado para reciclagem ou tratamento específico.

Resíduos orgânicos: Separação dos resíduos de origem biológica, como restos de alimentos ou materiais compostáveis, que podem ser destinados à compostagem ou tratamento para produção de adubo.

Pilhas: Coleta separada de pilhas usadas, que contêm substâncias tóxicas e precisam ser descartadas adequadamente para evitar danos ambientais.

Consumíveis informáticos: Separação específica de consumíveis informáticos, como cartuchos de tinta, toners ou dispositivos eletrônicos obsoletos, para reciclagem ou descarte seguro de componentes eletrônicos.

Essa prática de separação seletiva dos resíduos ajuda a minimizar a quantidade de resíduos enviados para aterros sanitários, reduzindo o impacto ambiental e contribuindo para a economia circular ao facilitar a reciclagem e reutilização de materiais.

INDICADORES DE DESEMPENHO

Tabela 4 - Indicadores de desempenho ambiental

Consumo de Eletricidade (kWh)	kWh	100008	---	95936
	%	6,57%	---	6,00%
	tep	21,5	---	---
Resíduos Produzidos	Kg		---	---
	%		---	---
Nº Total Incidentes Ambientais / Práticas Não Conformes	Nº	0		0

Tabela 5 - Indicadores de desempenho ambiental - consumo de água

CONSUMO DE ÁGUA		
	2021	2022
MONTIJO - RUA DE DILI Consumo de água (rede pública) (m3)	288,61	297,72
MONTIJO - RUA DA BELA VISTA Consumo de água (rede pública) (m3)	10	8,8



AÇÕES E DESEMPENHO

Tabela 6 - Indicadores de desempenho ambiental - consumo de eletricidade

CONSUMO DE ELETRICIDADE		
Consumo (indireto) de eletricidade (iluminação, funcionamento de equipamentos gerais)	2021	2022
MONTIJO - RUA DE DILI Fonte primária não renovável (kWh)	33.839	32.330
MONTIJO - RUA DA BELA VISTA Fonte primária não renovável (kWh)	396	1463

Tabela 7 - Investimento e retorno económico associado às soluções sustentáveis implementadas (ano 2022)

Soluções implementadas	Poupança global EUR	Produção anual (kWh)	Prazo médio retorno investimento (anos)	Emissões de CO2 evitadas (t/ano)
Sistema Solar térmico	2.037	6335	8	2,622
Fotovoltaico	2.710	7323 kWh	15	1,516

1.3 Desempenho de Responsabilidade Social e Direitos Humanos

Relativamente à responsabilidade social a empresa, em virtude da pandemia não desenvolveu ações concretas e consistentes nesta área.

Tabela 8 - Indicadores de desempenho responsabilidade social

INDICADORES	UNID.	CRITÉRIOS / MEIO	RESULT. 2021	RESULT. 2022
Nº Iniciativas de Solidariedade	Nº	FRS - Iniciativas \\ Nº Iniciativas de Solidariedade	0	0
Índice de Cumprimento da Conformidade Legal - Qualidade	%	Nº Leis em Cumprimento / Nº Total de Leis Aplicáveis (Qualidade)	-	-
Índice de Cumprimento da Conformidade Legal - Recursos Humanos	%	Nº Leis em Cumprimento / Nº Total de Leis Aplicáveis (RH)	-	-
Índice de Cumprimento da Conformidade Legal - SST	%	Nº Leis em Cumprimento / Nº Total de Leis Aplicáveis (SST)	-	-
Índice de Cumprimento da Conformidade Legal - Ambiente	%	Nº Leis em Cumprimento / Nº Total de Leis Aplicáveis (Ambiente)	-	-

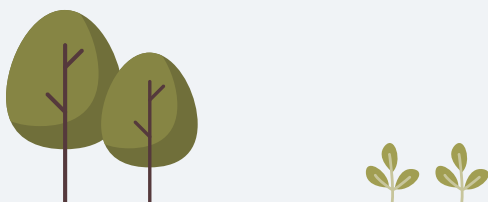
Contudo para 2023, estão programadas ações, que irão contribuir para uma imagem corporativa positiva e sustentável. Este compromisso é evidenciado por diversas ações e práticas:

Programas de Responsabilidade Social Corporativa (RSC): Apoio a instituições de caridade e ações voltadas para a inclusão social e redução de desigualdades.

Voluntariado Corporativo: Promoção junto dos colaboradores a participarem em iniciativas de voluntariado.

Iniciativas de Sustentabilidade: Utilização de práticas empresariais sustentáveis como forma de mostrar compromisso com o meio ambiente.

Transparência e Ética: Adoção de uma postura ética em todas as atividades. Incluindo a transparência nas operações, cumprimento as normas e regulamentos, e a recusa em participar de práticas comerciais desonestas ou antiéticas.



AÇÕES E DESEMPENHO

Inclusão e Diversidade: Aplicação de políticas de recrutamento que valorizam a diversidade e programas de igualdade de oportunidades para todos os funcionários, independentemente de origem, género, idade ou orientação sexual.

Apoio ao Desenvolvimento Local: Investimento em iniciativas que impulsionam o crescimento económico local. Apoio a pequenas empresas locais, parcerias com organizações comunitárias e incentivo ao empreendedorismo.

COLABORADORES

A seleção de colaboradores para a empresa privilegia a proximidade de residência, critério comum a todos os atuais colaboradores. Com esta medida o **INTRINO**, contribui para a dinamização da economia local e redução da pegada ecológica associada ao transporte para o local de trabalho. Apresenta-se de seguida uma caracterização do perfil de colaboradores da **Intrino**.

Tabela 9 - Perfil dos colaboradores da Intrino, Lda

CRITÉRIOS	2021	2022
Número de colaboradores	14	15
% imigrantes		
% colaboradores femininos		
Rácio salário H/M	1,25	1,25
Faixas Etárias		
Menor que 25 anos	0	0
Entre 25 e 40 anos	6	6
Maior que 40 anos	8	9

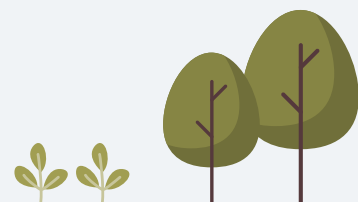
CRITÉRIOS	2021	2022
Colaboradores no quadro		
Habilitações Literárias		
1º. Ciclo	4	4
2º. Ciclo	4	5
9º. Ano escolaridade	0	0
12º. Ano escolaridade	2	2
Curso técnico-prof.	1	1
Licenciatura	2	2
Pós-Graduação	0	0
Mestrado	1	1
Doutoramento	0	0

Reconhecemos que a formação é um pilar essencial para o crescimento e sucesso não só dos nossos colaboradores, mas também para o fortalecimento da própria empresa.

Ao longo de cada ano, implementámos um programa de formação em várias áreas que consideramos cruciais para o aprimoramento das competências dos nossos profissionais. Desde competências técnicas especializadas até ao desenvolvimento de competências comportamentais, o nosso objetivo é oferecer um leque diversificado de formações que correspondam às necessidades atuais do mercado e às exigências do nosso setor.

Na nossa empresa, a avaliação de desempenho dos colaboradores é uma prática essencial para reconhecer e valorizar o talento, bem como para impulsionar o crescimento pessoal e profissional de cada membro da equipa.

O desempenho da Intrino nos direitos humanos é um reflexo na nossa postura na responsabilidade social e respeito pela dignidade humana.



COLABORADORES

O desempenho da Intrino nos direitos humanos é evidenciado por diversas práticas:

Respeito pelos Direitos Laborais:

Proteção dos Direitos Humanos na Cadeia de Fornecimento:

Envolvimento com a Comunidade

Ética nos Negócios e Transparência: humanos, garantindo a responsabilização e a confiança dos stakeholders.

Respeito pela Diversidade e Inclusão:

O desempenho da Intrino nos direitos humanos vai além do cumprimento de leis e regulamentos. Envolve um compromisso ético em todas as áreas de operação, demonstrando responsabilidade social e contribuindo para uma sociedade mais justa e equitativa. É um compromisso contínuo e dinâmico que exige esforços constantes para promover e proteger os direitos fundamentais de todas as pessoas envolvidas nas operações da empresa.

1.4 Desempenho na Gestão da Qualidade

A gestão da qualidade é um pilar fundamental para o sucesso da nossa empresa, estabelecendo padrões elevados e garantindo a satisfação do cliente. O desempenho na gestão da qualidade reflete o compromisso contínuo com a excelência e a melhoria constante dos processos, produtos e serviços oferecidos. Estas práticas são orientadas pelos seguintes princípios:

Padrões Elevados: Estes padrões são comunicados a toda a equipa para assegurar a sua compreensão e aplicação consistente.

Melhoria Contínua: Promovemos uma cultura de melhoria contínua, onde cada colaborador é encorajado a identificar oportunidades de aprimoramento nos processos e a contribuir com ideias para otimização.

Controlo e Monitorização: Realizamos verificações e monitorização regular dos processos para identificar potenciais desvios e agir proactivamente para corrigir qualquer inconformidade que possa comprometer a qualidade.

Formação e Capacitação: Investimos na formação e capacitação dos nossos colaboradores, garantindo que possuam as competências necessárias para manter e elevar os padrões de qualidade exigidos.

Feedback do Cliente: Valorizamos o feedback dos clientes como uma ferramenta valiosa para avaliar a qualidade dos nossos produtos ou serviços. Utilizamos esta informação para ajustar os processos e melhorar continuamente a sua satisfação.

Tabela 10 - Indicadores responsabilidade social

INDICADORES	UNID.	CRITÉRIOS / MEIO	RESULT. 2021	RESULT. 2022
Absentismo RH	%	Nº Horas Não Trabalhadas (Total) / Nº Horas Possíveis de Trabalhar (Total)	-	10,03%
Taxa de Rotatividade	%	(Nº de Demissões + Nº Admissões) / Nº Trabalhadores	-	13,33%
Satisfação dos Colaboradores	Pontos	Ver Ficheiro de Análise e Tratamento dos Questionários aos Colaboradores	-	84
Desempenho dos Colaboradores	Pontos	Ver Ficheiro de Análise e Tratamento dos Questionários aos Colaboradores	-	80,8
% Colaboradores com Nível de Qualificação igual ou superior a 4	%	Nº Colaboradores com NQ igual ou superior a 4 / Nº Total de Colaboradores	28,57%	26,67%
Eficácia da Formação	%	Média da Eficácia das Ações de Formação realizadas	-	83%



COLABORADORES

1.4 Desempenho na Gestão Segurança e Higiene no Trabalho

Na nossa empresa, o desempenho na gestão da segurança e higiene no trabalho é uma prioridade absoluta, refletindo o nosso compromisso com o bem-estar e a proteção dos nossos colaboradores.

Implementamos e mantemos procedimentos e políticas de segurança, visando prevenir acidentes e doenças laborais. Estas práticas são fundamentadas nos seguintes princípios:

Cumprimento Legal: Mantemos uma postura de total conformidade para garantir um ambiente de trabalho seguro e de acordo com a legislação vigente.

Avaliação de Riscos e Prevenção: Realizamos avaliações de riscos laborais, identificando potenciais perigos e implementando medidas preventivas para minimizar ou eliminar tais riscos.

Formação e Sensibilização: Investimos na formação contínua dos nossos colaboradores, fornecendo-lhes conhecimentos e competências necessárias para identificar riscos, aplicar procedimentos de segurança e agir corretamente em situações de emergência.

Equipamentos de Proteção e Infraestrutura Segura: Fornecemos e garantimos o uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPI's) e mantemos a infraestrutura física da empresa devidamente segura e em conformidade com os padrões de segurança.

Comunicação e Participação: Promovemos uma cultura de segurança e higiene no trabalho, incentivando a participação ativa dos colaboradores na identificação de melhorias, sugestões e reporte de situações que possam representar riscos para a segurança no ambiente laboral.

O nosso compromisso com a gestão da segurança e higiene no trabalho não só visa cumprir com as exigências legais, mas também garantir um ambiente onde cada colaborador se sinta protegido, valorizado e capaz de desempenhar as suas funções com tranquilidade e segu-

rança. Acreditamos que um ambiente laboral seguro não é apenas uma obrigação, mas sim um investimento no bem-estar e na eficiência dos nossos colaboradores, contribuindo para o sucesso global da empresa.

Indicadores de segurança no trabalho

Os indicadores de segurança no trabalho desempenham um papel crucial na avaliação e monitorização dos níveis de segurança na nossa empresa. São ferramentas essenciais que permitem medir e analisar o desempenho das práticas de segurança, ajudando a identificar áreas de melhoria e a prevenir potenciais riscos para os colaboradores. Alguns dos principais indicadores utilizados pela **Intrino**:

Tabela 11 - Indicadores SST

INDICADORES	UNID.	CRITÉRIOS / MEIO	RESULT. 2021	RESULT. 2022
Absentismo SST	%	N.º Horas de Absentismo SST / N.º Horas de Absentismo RH(Total)	-	97,00%
Incidentes com dano	N.º	Ver FSST - Incidentes	1	1
	Dias Baixa (Corridos)		22	12
	N.º Médio Dias Baixa		22	6
N.º Total Incidentes SST (sem dano) / Práticas Não Conformes	N.º	Ver FSST - Incidentes	0	0
N.º Ações de Promoção da Saúde	N.º	Ver FSST - Promoção Saúde	0	0



OBJETIVOS DE SUSTENTABILIDADE

É proporcionada formação em Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (SHT) e formação sobre os perigos e riscos associados à função a desempenhar, aquando da integração dos colaboradores na empresa. Além disso, é feito um registo da formação e é entregue documentação aos colaboradores com os conteúdos abordados.

OBJETIVOS DE SUSTENTABILIDADE

1- Componente Económica

No âmbito da sustentabilidade económica, a nossa empresa estabeleceu metas e compromissos firmes visando um desenvolvimento empresarial que não só garanta a rentabilidade financeira, mas também promova a responsabilidade social e ambiental.

Comprometemo-nos a manter uma gestão financeira sólida, pautada pela transparência e responsabilidade. Estabelecemos metas de rentabilidade que não comprometam a ética empresarial, visando um crescimento sólido e equilibrado.

- Prosseguir o crescimento sustentado e manter resultados líquidos positivos em comparação com 2022;
- Implementar um aumento salarial de 6%;
- Diminuir a proporção de consumo de energia elétrica em relação ao volume de negócios em 2%;
- Reduzir em 5% os custos associados ao consumo de água da rede pública.
- Investir na expansão da capacidade produtiva através da aquisição de novos equipamentos de fabrico.
- Expandir a área da unidade industrial em 100% (em 2024).
- Estabelecemos também, metas internas de redução de desperdícios e otimização de custos, visando não apenas a

eficiência económica, mas também a redução do impacto ambiental das nossas operações.

- Estabelecemos ainda metas para cumprir rigorosamente todas as obrigações fiscais.

Estas metas e compromissos reafirmam o nosso empenho em atuar de forma responsável e sustentável no contexto económico, assegurando que o nosso crescimento está alinhado com os princípios de uma economia equitativa, inovadora e socialmente responsável.

2- Componente Ambiental

- Conclusão do processo de certificação sistema de gestão ambiental ISO 14001
- Gestão Responsável dos Recursos Naturais: Estabelecemos metas para a gestão responsável dos recursos naturais, visando a redução do consumo de água (menos 6%) e eletricidade (menos 3%), a minimização de resíduos e a promoção da reciclagem. Comprometemo-nos a adotar práticas que preservem os recursos naturais para as gerações futuras.
- Redução das Emissões de Carbono: Comprometemo-nos a reduzir as nossas emissões de carbono até 2040, estabelecendo metas como a neutralização carbónica até 2050.
- Implementamos medidas para otimizar o uso de energia, através da instalação de mais painéis solares investindo assim em energias renováveis e adotamos tecnologias mais eficientes para reduzir o impacto ambiental das nossas instalações.
- Estimamos aumentar a autonomia energética em 10% até 2026 a partir da produção de energia fotovoltaica (o potencial de produção de energia fotovoltaica anual estimado é de 6335 kWh que representa 6,3% do consumo energético do ano 2023.).
- Agir de forma mais responsável com relação ao uso de água e energia;

Desenvolvemos e implementamos medidas inovadoras que resultaram numa considerável redução no consumo de energia durante a produção. Queremos atingir a execução de um produ-

OBJETIVOS DE SUSTENTABILIDADE

to sustentável que reflita o nosso compromisso em oferecer produtos de alta qualidade que minimizem o impacto ambiental.

3- Componente qualidade

Na busca pela excelência e na promoção de práticas empresariais responsáveis, estabelecemos metas e compromissos sólidos na área da qualidade.

Melhoria Contínua:

- Conclusão do processo certificação do sistema de gestão da qualidade ISO 9001;
- Conclusão do processo de certificação de qualidade para estruturas metálicas de acordo com a norma EN 1090;
- Iniciar o processo de certificação em gestão energética de acordo com a ISO 50001.

Comprometemo-nos a estabelecer metas de melhoria contínua em todos os processos, desde a produção até à entrega do produto ou serviço ao cliente. Buscamos constantemente otimizar os nossos métodos para oferecer um padrão de qualidade cada vez mais elevado.

Satisfação dos Cliente:

Definimos como objetivo atender e superar as expectativas dos nossos clientes, visando alcançar uma avaliação de fornecedores de 100%.

Padrões de Qualidade Elevados:

Definimos metas para manter e superar os padrões de qualidade estabelecidos relativamente a: prazos de entrega; competitividade de preços; competência técnica; o objetivo de alcançar uma avaliação de fornecedores de 100%.

Formação e Desenvolvimento:

Comprometemo-nos aumentar em 12% o investimento na formação e desenvolvimento dos nossos colaboradores,

Redução de Não Conformidades:

Estabelecemos metas para reduzir em 15% a incidência de

não conformidades nos nossos processos.

Estas metas e compromissos reforçam o nosso empenho em alcançar e manter elevados padrões de qualidade, assegurando a confiança dos nossos clientes.

4- Componente Segurança no Trabalho

Estabelecemos metas e compromissos firmes para garantir um ambiente laboral seguro, promovendo a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores como uma parte integral da nossa cultura empresarial.

Redução de Acidentes e Incidentes:

Estabelecemos metas rigorosas para reduzir a incidência de acidentes e incidentes no local de trabalho. Comprometemo-nos a implementar medidas preventivas, identificar potenciais riscos e agir proactivamente para evitar quaisquer situações que possam comprometer a segurança dos nossos colaboradores. Estabelecemos como meta reduzir a taxa de absentismo para 75%;

Formação e Sensibilização:

Comprometemo-nos a proporcionar formação contínua aos nossos colaboradores, garantindo que possuam os conhecimentos e competências necessárias para identificar, prevenir e responder a situações de risco no ambiente de trabalho. Sensibilizamos para a importância da segurança e do cumprimento dos procedimentos de segurança estabelecidos.

Manutenção de Equipamentos e Infraestrutura Segura:

Estabelecemos metas para manter os equipamentos e a infraestrutura do local de trabalho em condições seguras. Comprometemo-nos a realizar inspeções regulares, manutenção preventiva e a fornecer os equipamentos de proteção necessários para garantir um ambiente de trabalho seguro.

Cultura de Segurança:

Comprometemo-nos a promover uma cultura de segurança, encorajando a comunicação aberta, o relato de incidentes, sugestões de melhorias e o envolvimento ativo de todos os colaboradores na identificação e mitigação de riscos.

OBJETIVOS DE SUSTENTABILIDADE

Cumprimento de Normas e Regulamentos:

Estabelecemos metas para garantir o cumprimento de todas as normas e regulamentos de segurança no trabalho estabelecidos pelas entidades competentes. Comprometemo-nos a agir em conformidade com as leis e padrões de segurança em vigor.

Estas metas e compromissos reafirmam o nosso compromisso em criar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores, promovendo a segurança como uma prioridade essencial na nossa empresa em Portugal.

5- Componente responsabilidade social e Direitos Humanos

Estabelecemos metas e compromissos sólidos para assegurar que os direitos fundamentais de todos os colaboradores, parceiros e comunidades são respeitados e preservados.

- Conclusão do processo certificação do sistema de Responsabilidade Social EN4469;
- Aumento do recrutamento de mulheres em percentagem superior a 15% até 2030.
- Comprometemo-nos a promover um ambiente de trabalho inclusivo, valorizando a diversidade de origens, culturas, géneros, etnias e orientações, garantindo igualdade de oportunidades para todos os colaboradores.
- Estabelecemos metas para eliminar qualquer forma de discriminação no ambiente de trabalho, assegurando que todos os colaboradores sejam tratados com dignidade, respeito e justiça, independentemente das suas características pessoais.
- Comprometemo-nos a respeitar e apoiar o direito à liberdade de associação e à negociação coletiva. Promovemos o diálogo social e a participação dos colaboradores na tomada de decisões que afetem as suas condições laborais.

- Estabelecemos metas para proteger a privacidade e os dados pessoais dos nossos colaboradores, parceiros e clientes, garantindo que todas as informações sejam tratadas de forma confidencial e em conformidade com a legislação aplicável.

- Comprometemo-nos a assegurar que os direitos humanos são respeitados em toda a nossa cadeia de fornecimento, trabalhando em colaboração com os nossos parceiros e fornecedores para promover práticas éticas e responsáveis.

- Produção de conteúdos sobre as práticas ambientais implementadas nas INTRINO e ações para envolvimento dos colaboradores na redução da pegada ecológica da empresa;

- Desenvolver iniciativas de cariz social com impacto a nível da comunidade local, através do estabelecimento de parcerias;

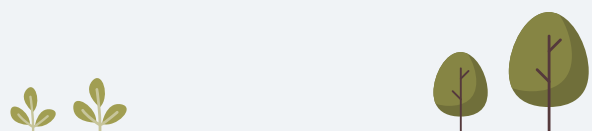
- As empresas podem facilitar a participação dos colaboradores em atividades sociais e comunitárias, seja através de dias dedicados ao voluntariado ou programas contínuos.

- Criar o programa de "Bolsa de Estudo" como apoio aos alunos filhos de colaboradores com despenho escolar de excelência;

- Colaborar, através do estabelecimento de parcerias com Organizações Não-Governamentais (ONG) locais, em ações de suporte à comunidade local (ex. ação de recolha de resíduos na orla costeira).

- Recolha e entrega de roupa usada a instituições de caridade.

Estas metas e compromissos são parte integrante da nossa estratégia empresarial, refletindo o nosso compromisso em promover uma cultura de respeito pelos direitos humanos em todos os aspetos das nossas operações. Estamos empenhados em ser agentes de mudança positiva, contribuindo para um mundo mais justo e equitativo em Portugal e além das nossas fronteiras.



AUTO DECLARAÇÃO (NÍVEL GRI) – ANO 2022

GRI 4.0	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO OU AVALIAÇÃO
	ESTRATÉGIA E ANÁLISE	
G4-1	Mensagem do principal tomador de decisão da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade.	Ver: Enquadramento
	Perfil organizacional	
G4-3	Nome da organização	Intrino, Lda
G4-4	Principais marcas, produtos e serviços	Ver: Apresentação
G4-5	Localização da sede da organização	Setúbal
G4-6	Número de países nos quais a organização opera e nome dos países nos quais as suas principais operações estão localizadas ou que são especialmente relevantes para os tópicos de sustentabilidade abordados no relatório.	Portugal
G4-7	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização.	Sociedade por quotas
G4-8	Mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores abrangidos e tipos de clientes e beneficiários)	Portugal
G4-9	Dimensão da organização, incluindo: - Número total de colaboradores; - Número total de operações; - Vendas líquidas (para organizações do setor privado)	Ver: Indicadores de Desempenho Tabela 3
G4-10	N.º Colaboradores por Empresa / contrato de trabalho / género / Total N.º Colaboradores por região e género	Ver: Indicadores de Desempenho Tabela 3
G4-11	Porcentagem do total de colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva.	0%

AUTO DECLARAÇÃO (NIVÉL GRI) - ANO 2022

GRI 4.0	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO OU AVALIAÇÃO
G4-12	Descrição da cadeia de valor da organização.	Ver: Apresentação
G4-13	<p>Alterações significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório em relação à dimensão, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores da organização, inclusive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mudanças na localização ou nas operações da organização, como abertura, fechamento ou ampliação de instalações; - Mudanças na estrutura do capital social e de outras atividades de formação, manutenção ou alteração de capital (para organizações do setor privado); - Mudanças na localização de fornecedores, na estruturada cadeia de fornecedores ou nas relações com fornecedores, inclusive no seu processo de seleção e exclusão. 	Ver: Organização
G4-14	Abordagem ao princípio da precaução	Ver: Enquadramento
G4-15	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter económico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	Ver: Desempenho Ambiental
G4-16	<p>Participação em associações (p. ex.: associações setoriais) e organizações nacionais ou internacionais de defesa em que a organização:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tem assento no conselho de governo; - Participa de projetos ou comissões; - Contribui com recursos financeiros além da taxa básica como organização associada; - Considera estratégica a sua participação. 	N.E.
	ASPETOS MATERIAIS	
G4-17	<p>a. Liste todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização.</p> <p>B. Relate se qualquer entidade incluída nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização não foi coberta pelo relatório.</p>	Ver: Desempenho Económico
G4-18	Processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspetos e forma como a organização implementou os Princípios para Definição do Conteúdo do Relatório.	Ver: Enquadramento

AUTO DECLARAÇÃO (NIVÉL GRI) – ANO 2022

	ASPETOS MATERIAIS	
G4-19	Aspetos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.	Ver: Enquadramento
G4-22	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações.	N.A.
G4-23	Relate alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Âmbito e Limites do aspeto.	N.D.
	ENVOLVIMENTO DE STAKEHOLDERS	
G4-24	Grupos de stakeholders envolvidos pela organização.	Ver: Enquadramento
G4-25	Base usada para a identificação e seleção de stakeholders para envolvimento.	Ver: Partes Interessadas
G4-26	Abordagem adotada pela organização para envolver stakeholders, inclusive a frequência do seu envolvimento discriminada por tipo e grupo, com uma indicação de que algum envolvimento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório.	Ver: Partes Interessadas
G4-27	Principais tópicos e preocupações levantadas durante o envolvimento de stakeholders e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações, inclusive no processo de relatá-las. Relate os grupos de stakeholders que levantaram cada uma das questões e preocupações mencionadas.	Ver: Enquadramento
	PERFIL DO RELATÓRIO	
G4-28	Período coberto pelo relatório para as informações apresentadas.	Ano Civil 2022
G4-29	Data do relatório anterior mais recente.	2019
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios.	Bienal
G4-31	Contacto para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.	info@intrino.pt

AUTO DECLARAÇÃO (NIVÉL GRI) - ANO 2022

	PERFIL DO RELATÓRIO	
G4-32	a. Relate a opção "de acordo" escolhida pela organização. b. Relate o Sumário de Conteúdo da GRI para a opção escolhida. C. Apresente a referência ao relatório de Verificação Externa, caso o relatório tenha sido submetido a essa verificação.	Ver: Enquadramento Tabela GRI Relatório sem verificação externa
G4-33	a. Relate a política e prática corrente adotadas pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa. b. Se essa informação não for incluída no relatório de verificação que acompanha o relatório de sustentabilidade, relate o âmbito e a base de qualquer verificação externa realizada. c. Relate a relação entre a organização e a parte responsável pela verificação externa. d. Relate se o mais alto órgão de governo ou altos executivos estão envolvidos na busca de verificação externa para o relatório	Relatório sem verificação externa
	GOVERNAÇÃO	
G4-34	Estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança.	Ver: Organização
	ÉTICA E INTEGRIDADE	
G4-56	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e ética.	Ver: Enquadramento
INDICADORES ECONÓMICOS		
GRI 4.0	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO OU AVALIAÇÃO
	DESEMPENHO ECONÓMICO	
G4-EC1	Valor económico direto gerado: Vendas líquidas	1.524.503,40€
	Valor económico distribuído em serviços/donativos.	1.500,0 0 €

AUTO DECLARAÇÃO (NIVÉL GRI) - ANO 2022

	INDICADOR	
G4-EC4	Apoio financeiro significativo recebido do Governo	0 €
INDICADORES AMBIENTAIS		
GRI 4.0	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO OU AVALIAÇÃO
	ENERGIA	
G4-DMA	Abordagem de Gestão	Ver: Desempenho Ambiental / Indicadores de Desempenho
G4-EN3	Consumo direto de Energia, discriminado por fonte de energia primária	Ver: Desempenho Ambiental / Indicadores de Desempenho
G4-EN5	Intensidade Energética	Ver: Desempenho Ambiental / Indicadores de Desempenho
G4-EN6	Redução no consumo de Energia	Ver: Metas e Compromissos
	ÁGUA	
G4-EN8	Total consumo de Água segmentado por fonte	Ver: Desempenho Ambiental / Indicadores de Desempenho
	EMISSÕES	
G4-DMA	Abordagem de Gestão.	Ver: Desempenho Ambiental
G4-EN16	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (âmbito 2).	N.D.
G4-EN18	Iniciativas para a redução das emissões GEE e reduções registadas	Ver: Metas e Compromissos
G4-EN21	Emissões de Nox, Sox e outras emissões atmosféricas significativas	N.D.
INDICADORES SOCIAIS		

AUTO DECLARAÇÃO (NIVÉL GRI) - ANO 2022

GRI 4.0	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO OU AVALIAÇÃO
	EMPREGO	
G4-LA1	Número total de novas contratações de colaboradores e rotatividade por faixa etária, género e região.	Ver: Desempenho Social
G4-LA2	Benefícios concedidos a colaboradores de tempo integral que não são oferecidos a colaboradores temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização.	Ver: Metas e Compromissos
G4-LA3	Taxas de retorno ao trabalho e retenção após licença maternidade/paternidade, discriminadas por género	Ver: Indicadores de segurança no trabalho
	RELAÇÕES LABORAIS	
G4-LA4	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação coletiva.	N.D.
	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
G4-LA6	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absentismo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e género.	Ver: Indicadores de Saúde e Segurança no trabalho
G4-LA6	Índice de Gravidade de Acidentes de Trabalho (IG) = n.º Dias de ausência acumulados/N.º total de dias trabalháveis	Ver: Indicadores de Saúde e Segurança no trabalho
	FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO	
G4-DMA	DMA (Disclosure Management Approach) - Abordagem de Gestão.	Ver: Organização
G4-LA9	Número médio de horas de formação por ano por empregado, discriminado por género e categoria funcional.	Ver: Desempenho Responsabilidade Social
G4-LA10	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua que contribuem para a continuidade da empregabilidade dos colaboradores	Metas e Compromissos

AUTO DECLARAÇÃO (NIVÉL GRI) - ANO 2022

GRI 4.0	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO OU AVALIAÇÃO
G4-LA11	Percentagem de colaboradores que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por género e categoria funcional.	100%
	DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	
G4-LA12	Composição dos grupos responsáveis pelo governo corporativo e discriminação de colaboradores por categoria, de acordo com género, faixa etária (por género), minorias (por género) e outros indicadores de diversidade (por género).	Ver: Organização
	IGUALDADE DE REMUNERAÇÃO PARA MULHERES E HOMENS	
G4-LA13	Rácio entre o salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes	Ver: Colaboradores
	AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS LABORAIS DE FORNECEDORES	
G4-LA14	Percentagem de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas.	100%
G4-LA15	Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas trabalhistas na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.	N. E
	MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES RELACIONADAS COM PRÁTICAS LABORAIS	
G4-LA16	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	N. E
	SOCIEDADE	
	COMUNIDADES LOCAIS	
G4-SO1	Percentagem de operações com programas implementados de envolvimento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	N. E

AUTO DECLARAÇÃO (NIVÉL GRI) - ANO 2022

GRI 4.0	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO OU AVALIAÇÃO
G4-SO2	Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais	N. E
Combate à Corrupção		
G4-SO3	Número total e percentagem de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e os riscos significativos identificados	N. E
G4-SO4	Comunicação e formação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	N. E
G4-SO5	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	N. E
	POLÍTICAS PÚBLICAS	
G4-SO6	Valor total de contribuições financeiras para partidos políticos e políticos, discriminado por país e destinatário/beneficiário	0 €
	CONCORRÊNCIA DESLEAL	
G4-SO7	Número total de ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.	N. E
	CONFORMIDADE	
G4-SO8	Valor monetário de multas significativas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos.	0 €
	Avaliação de fornecedores em matéria de impactos na sociedade	
G4-SO9	Percentagem de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a impactos na sociedade	N. E
G4-SO10	Impactos negativos significativos reais e potenciais da cadeia de fornecedores na sociedade e medidas tomadas a esse respeito.	N. E

AUTO DECLARAÇÃO (NIVÉL GRI) - ANO 2022

GRI 4.0	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO OU AVALIAÇÃO
	MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES RELACIONADAS COM IMPACTOS NA SOCIEDADE	
G4-SO11	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	N. E
	DIREITOS HUMANOS	
	NÃO DISCRIMINAÇÃO	
G4-HR3	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.	N. E
	LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA	
G4-HR4	Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado ou haja risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.	N. E
	TRABALHO INFANTIL	
G4-HR5	Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir para a efetiva erradicação do trabalho infantil.	N. E
	TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO A ESCRAVO	
G4-HR6	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	N. E
	MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES RELACIONADAS COM DIREITOS HUMANOS	
G4-HR12	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	N. E
Responsabilidade pelo produto		

AUTO DECLARAÇÃO (NIVÉL GRI) - ANO 2022

GRI 4.0	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO OU AVALIAÇÃO
	SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE	
G4-PR1	Percentagem das categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias.	N. E
G4-PR2	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante seu ciclo de vida, discriminado por tipo de resultado.	N. E
	Rotulagem de produtos e serviços	
G4-PR3	Tipo de informações sobre produtos e serviços exigidas pelos procedimentos da organização referentes a informações e rotulagem de produtos e serviços e percentagem de categorias significativas sujeitas a essas exigências.	N.D.
G4-PR4	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a informações e rotulagem de produtos e serviços, discriminado por tipo de resultados.	N. E
G4-DMA	Abordagem de Gestão	Ver: Enquadramento
G4-PR5	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente	Ver: Avaliações e Menções
	COMUNICAÇÕES DE MARKETING	
G4-PR6	Venda de produtos proibidos ou contestados.	N.E.
G4-PR7	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultados.	N. E
	PRIVACIDADE DO CLIENTE	
G4-PR8	Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.	N. E
	CONFORMIDADE	

AUTO DECLARAÇÃO (NIVÉL GRI) - ANO 2022

GRI 4.0	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO OU AVALIAÇÃO
G4-PR9	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	N. E

Nota:

N.A. - Não Aplicável N.D. - Não Desenvolvido N.E. - Não Existente



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DA INTRINO

2023

Mais informações em [intrino.pt](https://www.intrino.pt)



[intrino.pt](https://www.intrino.pt)



Pensar, executar e implementar.